



c\_b998-c\_b998-53102-0003454-U-2020-2020-03-17

A far data da mercoledì 18.03.2020, pertanto, i confronti diretti avverranno tramite scambi di e-mail, da inviare a [d.satalino@comune.cassanodellemurge.ba.it](mailto:d.satalino@comune.cassanodellemurge.ba.it), o tramite chiamata per mezzo del programma Skype, utilizzando per la prima volta il link <https://join.skype.com/invite/eeJpYiiKrRSs> ed inviando un messaggio di richiesta di contatto (in alternativa il nome Skype da cercare è "Responsabile Settore III"), previa creazione di un account a nome di chi vuole confrontarsi con il Settore Tecnico, eventualmente anche in videochiamata. Questo sistema consente di accedere anche da PC desktop o laptop (se dotati almeno di microfono), salvo che non si voglia interagire esclusivamente scrivendo le proprie richieste ed interloquendo in tempo reale insieme con il responsabile di Settore (come una se fosse una "chat"): è possibile sottoporre - contestualmente alla chiamata o alla chat - tutta la documentazione da esaminare, ed interagire insieme sulla stessa. Le fasce orarie di ricevimento virtuale del pubblico tramite chiamata o chat Skype sono le seguenti:

- Mercoledì mattina dalle 10:00 alle 12:00
- Giovedì pomeriggio dalle 16:00 alle 18:00

Al fine di evitare inutili sovrapposizioni con altri utenti nell'interlocuzione tramite chiamata o chat Skype con il responsabile di Settore, è preferibile ed opportuno concordare preventivamente un appuntamento tramite e-mail, da inviare a [d.satalino@comune.cassanodellemurge.ba.it](mailto:d.satalino@comune.cassanodellemurge.ba.it). Le interlocuzioni avranno una durata massima di circa dieci minuti ciascuna, al fine di consentire ad un maggior numero di utenti di interloquire. Al di fuori delle fasce orarie di ricevimento virtuale del pubblico, le interlocuzioni tramite chiamata o chat Skype potranno comunque avvenire, previo appuntamento da richiedere a mezzo e-mail e ricezione della relativa conferma.

Pur comprendendo che l'interazione a distanza non possiede gli stessi livelli di efficacia che caratterizzano l'interlocuzione diretta, ritengo necessario che aderiate all'iniziativa così come proposta, nel comune interesse alla tutela della salute di lavoratori e cittadini, effettuando azione di comunicazione e sensibilizzazione per chiunque abbia analoghe esigenze di contatto per adempimenti di competenza del Settore Tecnico.

Resta inteso che, non appena le condizioni lo renderanno possibile, provvederò a ripristinare gli ordinari canali di interazione, previa apposita ed analoga comunicazione, cui si darà ampia diffusione.

La presente comunicazione attiene a qualsiasi interazione con il Settore Tecnico.

Eventuali necessità di ingresso fisico agli uffici dovranno essere rappresentate a mezzo e-mail o chat Skype, ed espressamente autorizzate dal responsabile e concordate (sempre a mezzo e-mail o chat Skype) con il responsabile o con il singolo dipendente.

Seguirà comunicazione a mezzo pubblicazione della presente sulla pagina *web* del sito istituzionale dell'Ente.

Il Responsabile del Settore III  
Dott. ing. Domenico Satalino